



הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה  
Central Bureau of Statistics  
دائرة الإحصاء المركزية

# פנייה מוקדמת לקבלת מידע (והדגמה - במידת הצורך) (RFI/RFD)

## 13/2021

### פתרונות זיהוי קולי

### לצורך סקרי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

**פרסום פנייה מוקדמת לקבלת מידע (RFI) והדגמה במידת הצורך (RFD) מס' 13/2021 –**

**לעניין פתרונות זיהוי קולי לצורך סקרי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה**

**1. כללי**

- 1.1 הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "הלמ"ס") מבקשת לקבל מידע (RFI) על פתרונות תוכנה לזיהוי קולי, העונים לדרישה המתוארת במסמך זה וזאת כדי להתרשם מיכולתם לסייע בביצוע ראיונות נדגמים במסגרת סקרי הלמ"ס.
- 1.2 כמו כן, בהמשך למענה לקבלת מידע תהא רשאית הלמ"ס לפנות למשיבים מסוימים, כולם או חלקם, בבקשה לביצוע הדגמה (RFD) לגבי פתרונות שיוצגו על ידיהם במענה לפנייה לקבלת המידע, לפי שיקול דעתה הבלעדי של הלמ"ס.
- 1.3 יודגש כי בקשה זו הינה בבחינת בקשה לקבלת מידע על הקיים כיום בשוק, ובמידת הצורך, הדגמה. יודגש כי פנייה זו אינה בבחינת בקשה לקבלת הצעות (RFP) ואינה הליך מכרזי, לפיכך אין בה כדי ליצור מחויבות כלשהי כלפי מי מהמשיבים לה. הפנייה נועדה לקבלת מידע בלבד, ובעקבותיה ישקול המשרד את המשך פעולותיו בהתאם לשיקולים מקצועיים וענייניים.
- 1.4 פנייה זו מתארת את עיקרי הצורך של הלמ"ס בזיהוי קולי והדרישות מהפתרונות הקיימים כיום בשוק בתחום זה וכן מגדירה את המידע הנדרש מהספקים המבקשים להשיב לפנייה ואופן הגשת המענה.

**2. הגדרות**

**המזמין/המשרד/הלמ"ס/הלשכה – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה**

**סקרי הלמ"ס –** סקרים חודשיים / רבעוניים / חצי-שנתיים / שנתיים / חד-פעמיים שמבצעת הלמ"ס כאשר יחידות הדגימה הן נפשות [=אנשים ספציפיים] / משקי בית / עסקים

**RFI / Request For Information –** בקשה לקבלת מידע

**RFD / Request For Demonstration –** בקשה לביצוע הדגמה

**CAPI / Computer Assisted Personal Interview** ראיון נדגם על ידי סוקר פנים אל פנים

**CATI / Computer Assisted Telephony Interview** ראיון נדגם על ידי סוקר באמצעות הטלפון

**CAWI / Computer Assisted Web Interview** מילוי עצמי של שאלון בידי הנדגם באתר אינטרנט באמצעות מחשב נייד או נייד [סמרטפון, טאבלט וכדומה]

**CACI / Computer Assisted Cellular Interview** מילוי עצמי של שאלון בידי הנדגם בסמרטפון באמצעות אתר אינטרנט או אפליקציה

**אופניויות –** כל התשובות האפשריות לשאלה סגורה מסוימת

**API – Application Programming Interface –** ממשק להפעלת התוכנה מיישום חיצוני

**3. ריכוז מועדים:**

עד ליום ב', 5/7/2021, כ"ה בתמוז תשפ"א, בשעה 16:00	<b><u>מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה בקשר לפנייה זו</u></b>
עד ליום א', 18/7/2021, ט באב תשפ"א בשעה 12:00	<b><u>מועד אחרון להגשת מענה לפנייה זו</u></b> (בדוא"ל בלבד- <a href="mailto:micrazim@cbs.gov.il">micrazim@cbs.gov.il</a> ) <b>יש להגיש את המידע בצירוף כלל הנוספים המצורפים</b>

#### 4. הצורך בקבלת המידע

- 4.1 הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה אחראית לאיסוף, עיבוד ופרסום מידע סטטיסטי על האוכלוסייה, הכלכלה והחברה בישראל. מידע זה משמש את משרדי הממשלה לקביעת מדיניות וכן לתכנון במגוון תחומים.
- 4.2 הלמ"ס מפרסמת בזאת פנייה מוקדמת לקבלת מידע והדגמה, בהתאם להוראות תקנה 14א לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993 (להלן- "הפניה").
- 4.3 כיום הלמ"ס פונה לנדגמים באמצעות שאלונים ממוחשבים ב 3 דרכים שונות – ראיון פיזי על ידי סוקר [ CAPI / Computer Assisted Personal Interview ], ראיון טלפוני באמצעות סוקר [ CATI / Computer Assisted Telephony Interview ], ומילוי עצמי על ידי הנדגם ב web או ב cellular [ CAWI / Computer Assisted Web Interview ] או [ CACI / Computer Assisted Cellular Interview ].
- 4.4 כיום מועברים שאלוני הלמ"ס ב 3 שפות – עברית, ערבית ורוסית אך לא בו-זמנית; כלומר, נדגם נסקר בשאלון בשפה אחת בלבד.
- 4.5 כיום השאלונים הממוחשבים שבהם עושה הלמ"ס שימוש הם רובם ככולם פרי פיתוח עצמי באגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע ורצים כיישומי Stand Alone או יישומי Web על גבי מערכת ההפעלה Windows 10 בלפטופים וטאבלטים או באמצעות דפדפנים על גבי מערכות ההפעלה iOS ו Android בסמרטפונים.
- 4.6 הלמ"ס מחויבת לשמירה על פרטיות הנדגמים ולאבטחת המידע הנמסר לה מתוקף פקודת הסטטיסטיקה ולפיכך הנתונים הנמסרים אינם יכולים להיות מאוחסנים בשרתים חיצוניים אלא בשרתי הלמ"ס בלבד וכל ההעברה שלהם חייבת להיות מוצפנת.
- 4.7 הלמ"ס מעוניינת לבדוק את האפשרות לייעל את תהליכי האיסוף שמבצעים סוקרי מערך הסקרים בלמ"ס באמצעות יעול עבודת הסוקר וקליטה ישירה של הנתונים לבסיסי הנתונים הרלוונטיים מתוך מטרה לייצר נתונים איכותיים בזמני עבודה קצרים. לשם כך, מבקשת הלמ"ס לקבל מידע על טכנולוגיות זיהוי קולי עדכניות כגון Voice Recognition, Voice Commands, NLP/Natural Language Processing, Speech to Text/Dictation וכיצא באלו והאפשרות לשלב אותן בשאלונים הממוחשבים שבהם משתמשת הלמ"ס.
- 4.8 מטרות הפניה הן כדלקמן:
- 4.8.1 בחינת האפשרויות הטכנולוגיות להקראה של טקסט, השאלות והאופנויות בסיטואציות הריאיון השונות – פיזי/CAPI ו/או טלפוני/CATI ו/או עצמי/CAWI – באמצעות הפלטפורמות הרלוונטיות ואיכות ההקראה.
- 4.8.2 בחינת האפשרויות הטכנולוגיות לתמלל את הדוברים, המראיין ו/או המרואיין, בסיטואציות הריאיון השונות – פיזי/CAPI ו/או טלפוני/CATI ו/או עצמי/CAWI – ואיכות התמלול. יושם דגש מיוחד על –
- 4.8.2.1 בחינת הפרדה מיטבית בין הדוברים – מראיין ומרואיין.
- 4.8.2.2 זיהוי דיבור בתנאי סביבת אודיו רועשת כאשר המערכת נותנת אינדיקציה לאיכות הזיהוי ברמת השיח כולו או ברמת מקטע.
- 4.8.2.3 שימוש ברמזי הקשר לטיוב הפענוח, למשל – שימוש במונחים המופיעים בשאלה לצורך זיהוי מונחים בתשובת הנדגם, צמצום מספר התגובות לפי מספר האופנויות האפשריות וכדומה.
- 4.8.2.4 בחינת היכולות והתמיכה בשלוש השפות השונות הנדרשות בלמ"ס הן בהקראה והן בתמלול. בהקראה – באמצעות הבנה של הנאמר על ידי דוברי השפה ובתמלול – על ידי בחינת אחוז הזיהוי הנכון של המלים

- 4.8.3 בחינת הקראה ותמלול ממוחשבים בשתי סביבות עבודה שונות – בסביבה מקושרת לאינטרנט ובסביבה שאינה מקושרת, סביבת On Premise ו Stand Alone. הדגש הוא על האחרונה מפאת דרישות הפרטיות ואבטחת המידע שבהן מחוייבת הלמ"ס.
- 4.8.4 בחינת יכולות ההטמעה של הפתרונות במסגרת יישומי הלמ"ס באמצעות API וכדומה כולל האפשרויות לעדכון, טיוב ושיפור היכולות לאורך זמן כפי שנעשה למשל בפתרונות מבוססי למידת מכונה/ Machine Learning.
- 4.8.5 בחינת הטמעת הטקסט המפוענח ישירות בבסיסי הנתונים הרלוונטיים.
- 4.8.6 בחינת התמיכה במכשירי הקצה השונים שבשימוש הלמ"ס – לפטופים, טאבלטים וסמארטפונים.
- 4.8.7 בחינת הארכיטקטורה המחשובית הנדרשת לפתרונות – תחנות עבודה ושרתים, וכן בחינת הסקלבליות/ מדרגיות הנדרשת, לעמידה בעומסי עבודה שונים.
- 4.8.8 בחינת האופי ורמת השירות הנדרשים לפתרונות הן בהקמה והן בתחזוקה השוטפת.

## **5. דרישות טכניות רצויות לפתרונות**

- 5.1 שרתי תוכנה במידה ונדרשים On Premise ירוצו על פלטפורמת Windows Server עם בסיס נתונים SQL Server או Oracle או MySQL.
- 5.2 פלטפורמות מכשירי הקצה שבשימוש הלמ"ס הן –  
5.2.1 בלפטופים ובטאבלטים – Windows 10 Enterprise.  
5.2.2 בסמארטפונים – Android בגרסאות שונות ו iOS בגרסאות שונות.
- 5.3 תמיכה מלאה בשפה העברית. ככל שיש תמיכה בשפות נוספות, אנא ציינו במענה לפנייה.
- 5.4 תמיכה בהפעלת התוכנה על ידי תוכנה חיצונית באמצעות API
- 5.5 תמיכה בהפעלת שירותי התוכנה ממערכות חיצוניות בזמן אמת כדי לאפשר אינטראקטיביות מלאה
- 5.6 יש לציין במענה לפנייה האם הפתרון כולל –  
5.6.1 טכנולוגיה לזיהוי דיבור/ Speech to Text  
5.6.2 טכנולוגיה להקראה אוטומטית, Text to Speech
- 5.7 יש לפרט לגבי תפיסת ההפעלה

## **6. שאלות הבהרה בקשר לפנייה זו**

- 6.1 המעוניינים לפנות בשאלות הבהרה בקשר לפנייה זו רשאים לעשות כן עד למועד המצויין בסעיף 3 לעיל.
- 6.2 שאלות הבהרה כאמור יוגשו בדואר אלקטרוני לכתובת [micrazim@cbs.gov.il](mailto:micrazim@cbs.gov.il) תוך ציון שם העסק ואיש הקשר בו.
- 6.3 הלמ"ס תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתייחס או שלא להתייחס לשאלות ו/או לבקשות ההבהרה.

## **7. המענה לפנייה זו**

- 7.1 הלמ"ס מעוניינת לקבל מידע לגבי פתרונות קוליים מוכללים –זיהוי קולי – Voice Recognition, Voice Commands, NLP והקראה אוטומטית – Text to Speech הקיימים כיום בשוק. גורמים, ובהם יצרנים ומשווקים מורשים, אשר יש להם מידע כאמור מוזמנים להשיב לפנייה זו, וזאת עד למועד המצויין בסעיף 3 לעיל.

- 7.2 מענה לפניה יישלח במייל לידי איש הקשר ד"ר רפי ליבנה לכתובת [micrazim@cbs.gov.il](mailto:micrazim@cbs.gov.il), **חתום על ידי מורשה/ החתימה בעסק.** בנושא המייל ירשם "מענה לפנייה לקבלת מידע לעניין פתרונות זיהוי קולי לצורך סקרי הלמ"ס". ניתן לוודא הגעת המייל בטלפון: 02-6592258/02-6592509/02-6592258. המשיבים לפנייה מתבקשים לתאר את יכולות המוצר/השירות שהינם מספקים בתחום זה, בהתייחס בין היתר לדרישות ולצרכים המפורטים בפנייה זו.
- 7.3 לצורך הגשת מענה לפניה יש להגיש את טופס המענה לפנייה זו בצירוף המידע הרלוונטי שבו מוצגים הפתרונות לזיהוי קולי.
- 7.4 על המענה לכלול:
- 7.4.1 מידע כללי על המשיב ופרטי איש קשר
- 7.4.2 רשימה של כל מסמכי המענה
- 7.4.3 פרטי המענה – טבלה המרכזת פרטי מענה חיוניים
- 7.4.4 דוגמאות ללקוחות מרכזיים בישראל להם סופקו שירותי זיהוי קולי/תמלול אוטומטי [חיוני] והקראה אוטומטית [אופציונלי] בשלוש השנים האחרונות (2018-2020), כולן או חלקן. עדיפות ללקוחות בעלי 50 עובדים ומעלה ולכאלה שקיבלו שירותים אלו לפחות 5 פעמים
- 7.5 את המענה יש להגיש באמצעות קובץ word פתוח.
- 7.6 המענה יוגש בעברית.
- 7.7 המשיב רשאי לצרף נספחים נוספים ויפרט אותם ברשימת מסמכי המענה.
- 8. אפשרות ביצוע הדגמה**
- 8.1 המשרד יהיה רשאי, ולא חייב, לפנות למשיבים לפנייה זו, כולם או חלקם, בבקשה להדגמת פתרון/ות המוצג/ים על ידיו במסגרת המענה לפנייה זו. במסגרת ההדגמה יתבקש משיב להציג ולהדגים את יכולותיו וכן להציג את המערכת והממשקים המשמשים אותו לצורך מתן השירותים המבוקשים, באופן שיידמה ככל הניתן את תנאי הפעילות של הלמ"ס הרלוונטיים לפתרון, ובהתאם להנחיות שיינתנו על ידי הלמ"ס. ההדגמה תתבצע במשרדי הלמ"ס בירושלים.
- 8.2 במסגרת ההדגמה יתבקש המשיב להתייחס להיבטי אבטחת המידע, ככל הניתן.
- 8.3 הדגמה תיעשה על חשבון המשיב ועל ציוד שלו; מבלי לגרוע מהאמור, כל האמצעים הדרושים להדגמת הפתרון יסופקו, יותקנו, יוטמעו ויתמכו על ידי הספק ובתום תקופת ההדגמה יפורקו ויחזרו לרשותו.
- 8.4 במידת הצורך, לצורך ההדגמה, תספק הלמ"ס קישוריות לרשת האינטרנט או בגישה ישירה באמצעות קו ADSL או בגישה סטנדרטית דרך ממשל זמין הכוללת מעטפת אבטחת מידע על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 8.5 שרתי חומרה ותוכנה של הלמ"ס לא יוקצו להדגמה ככלל אלא בתאום מראש ועל פי שיקול דעתה הבלעדי של הלמ"ס.
- 8.6 משיב המעוניין להדגים ללמ"ס את הפתרון אליו מתייחס המענה שלו, ובכלל זה את שיטת העבודה ואת הממשקים הטכנולוגיים, יציין זאת במענה לפנייה זו.
- 8.7 יודגש, כי הלמ"ס איננה מחויבת לפנות למשיב כזה או אחר, או בכלל, וכל פנייה שהיא לקבלת פרטים נוספים או הדגמה תיעשה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של הלמ"ס. ככלל, די בגורם אחד מתוך שרשרת האספקה לגבי פתרון מסוים, למשל: ככלל, לא תידרש הדגמה הן מיצרן של פתרון והן מהמשווק של אותו פתרון.

## 9. הוראות כלליות וזכויות המשדר

- 9.1 הלמ"ס רשאית לשנות את המועדים שלפי פנייה זו וכן לשנות הוראות או תנאים הנוגעים להליך זה, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 9.2 הלמ"ס תבחן את המידע שיתקבל מהמשיבים בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 9.3 הלמ"ס שומרת לעצמה את הזכות לפנות למי שיענה על פניה זו, כולם או חלקם, בבקשה להשלמת מידע וקבלת הבהרות, להצגת מצגות, לקיום פגישת לימוד וכיוצא באלה, וכן לבקש ביצוע הדגמה, במשרדי הלמ"ס בירושלים, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של הלמ"ס. לפגישות/הדגמות יוזמנו נציגי הלמ"ס או נציגים נוספים על פי שיקול הדעת של הלמ"ס.
- 9.4 למען הסר ספק, מובהר ומודגש בזאת, כי הפניה נועדה לקבלת מידע ובדיקת היתכנות וכדאיות בלבד ואינה מהווה הזמנה או הצעה להתקשרות חוזית כלשהי ואין היא בגדר בקשה לקבלת הצעות, מכרז או הליך תיחור אחר. כחלק מכך, אין הפנייה יוצרת התקשרות או מערכת יחסים משפטית אחרת בין המשרד לבין מי מהמשתתפים.
- 9.5 אין בפניה זו כדי לחייב את המשרד בכל עניין שהוא ובין היתר לבחינת המידע שנמסר, לביצוע הפרויקט, לבקשת הדגמה, לפרסום מכרז או לפניה אל מי מהמשתתפים בהצעה לביצוע הפרויקט או כל חלק ממנו או להמשיך או לפעול בהליך כלשהו, לרבות לעניין הזמנות, רכש וכו'.
- 9.6 אין בפניה כדי ליצור מחויבות כלשהי של המשרד כלפי מי מהמשיבים לה או כלפי כל גורם אחר שהוא. הפניה נועדה לקבלת מידע בלבד שסייע למשרד לשקול את צעדיו בהתאם לשיקולים מקצועיים ושיקולים עניינים אחרים.
- 9.7 מענה לפניה לא יהווה תנאי להשתתפות בכל הליך מכרזי או אחר שיערך על ידי המשרד בקשר עם הפרויקט ו/או בעקבות פנייה זו, או בכלל, ולא תקנה יתרון או העדפה כלשהי בהליכים כאמור, ככל שיהיו כאלה. כמו כן, מענה לפניה לא יחייב את שיתופו של המשיב לפניה בכל הליך מכרזי או אחר, ולא יחייב התקשרות עמו בכל דרך אחרת.
- 9.8 מי מהמשתתפים אשר ישתתף בשלבים הבאים של ההליכים, ככל שיתקיימו כאלה, יידרש לעמוד בכל התנאים שייקבעו בהם.
- 9.9 משיב למענה או מי מטעמו לא יהיה זכאי לכל תשלום, פיצוי או שיפוי בגין הכנת ו/או הגשת מענה זה או אחר, הגשתו וקיום פגישות ודיונים עם נציגי הלמ"ס ו/או גורמים מטעמו ו/או בגין ביצוע הדגמה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, המשרד לא יחויב ולא יישא בהוצאות כספיות הכרוכות באיסוף, הכנה, הגשה של המידע המבוקש ובכל פעולה אחרת הקשורה להליך זה, ובכלל זה למענה לפניה ולביצוע הדגמה, וכמו גם לא בעלויות המשאבים שבהם נעשה שימוש לצורך אלה.
- 9.10 במענה לפניה זו וכן בכל במקרה של מסירת מידע נוסף בעקבות פנייה זו, ובכלל זה במקרה של ביצוע הדגמה, מצהיר המשיב כי הינו בעל כלל הזכויות במידע, לרבות זכויות קניין רוחני, הנדרשות לצורך כך וכי הינו רשאי למסור את המידע ללמ"ס.
- 9.11 גוף שיבחר להשיב לפניה זו מצהיר, בעצם מתן המענה, כי הוא מוותר מראש על כל טענה, לרבות בעניין קניין רוחני, ובכלל זה זכות יוצרים מוסרית, ו/או כל תביעה ו/או דרישה מאת המשרד ו/או מאת מי מטעמו ו/או מאת המדינה ו/או מאת מי מטעמה, בגין מידע כלשהו, כולו או חלקו, שהגוף מוסר במסגרת המענה או בהמשך לו, ובכלל זה במקרה של מסירת מידע נוסף או ביצוע הדגמה.
- 9.12 מבלי לגרוע מכלליות האמור, המשרד יהיה רשאי לעשות שימוש במידע שיימסר במענה לפניה ובהמשך לו, ולספק לא יהיו טענות בגין זכויות יוצרים. בכלל זה, בין היתר, רשאי המשרד –
1. לכלול את המידע במסמכי דרישות לקבלת הצעת מחיר (RFP) או בכל הליך אחר, אם בכלל.
  2. להשתמש במידע לכתיבת מפרט למכרז/הסכם ודרישות לצורך הרכבת רשימת ספקים פוטנציאליים.

3. להעביר את המידע ליועציו ולכל אדם אחר הזכאי לקבלו על פי דין.
- 9.13 על אף האמור, במקרה של שימוש הכולל פרסום ברבים של מידע כפי שהוא ושניתן לבודד אותו ביחס למידע אחר, וככל שלעמדת המשרד הדבר יהיה אפשרי בנסיבות העניין, המשרד יודיע על כך למשיב מראש ויאפשר לו להביע עמדתו בעניין.
- 9.14 לא תינתן תמורה כלשהי למוסר המידע או לגורם אחר, בגין המידע שיימסר או בגין שימוש כאמור.
- 9.15 המשרד אינו מתחייב לבחון את כל החומר שיוגש, או להודיע למוסרי המידע או כל גורם שהוא אחר אילו פירות הניבה פניה זו, אם בכלל, או מה היו תוצאותיה של הפניה בכל דרך אחרת.
- 9.16 למען הסר ספק, אם יתקיים מכרז או הליך תיחור אחר בעתיד, יהיה המשרד רשאי להוסיף תנאים ודרישות, להוריד או לשנות בכל דרך, הכול לפי שיקול דעתו המקצועי ובהתאם לצרכיו ולא יהיה מנוע לפעול בכל דרך שהיא בשל פנייה זו.

**סופס למסירת מידע במענה לפנייה מוקדמת לקבלת מידע (RFI) והדגמה במידת הצורך (RFD) מס' 13/2021 – לעניין פתרונות זיהוי קולי לצורך סקרי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה**

**חלק א' – פרטי המשיב**

(1) אנו/י הח"מ מבקש להגיש ללשכה המרכזית לסטטיסטיקה את המידע המצורף במענה לפנייה המוקדמת לקבלת מידע שפרסמה הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה **לעניין פתרונות זיהוי קולי לצורך סקרי הלשכה המרכזית**

**לסטטיסטיקה.**

(2) להלן פרטים אודות המשיב:

1.	שם המשיב כפי שמופיע ברשם רשמי
2.	מס' חברה/תאגיד/שותפות/ת"ז
3.	שנת הקמת ההתאגדות
4.	כתובת המשיב
5.	טלפון
6.	אתר אינטרנט
7.	תחומי הפעילות המרכזיים
<b>איש הקשר מטעם המשיב</b>	
8.	שם
9.	תפקיד
10.	מספר טלפון
11.	מספר טלפון נייד
12.	כתובת מייל

(3) אני מאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי הבקשה הנ"ל והתנאים האמורים בה מקובלים עלי. אני מכיר ומבין את הנדרש ממני. העליתי את כל ההערות, ההשגות או השאלות שהיו לי, אם היו, בפני נציגי הלמ"ס לפני הגשת מידע זו וקיבלתי תשובות מספקות לגביהם, להנחת דעתי. ביכולתי לעמוד בכל התנאים והדרישות ואני מתחייב בזה למלא אחריהם.

(4) להלן העמודים במענה שלי העלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי ועל כן אבקש להימנע ממסירתם כפי שהם:

\_\_\_\_\_

להלן הנימוק למניעת החשיפה:

ברור לי כי ההחלטה בדבר חשיפה או החלת חיסיון של חלקים במענה הינה בסמכותה של ועדת המכרזים של הלמ"ס אשר רשאית לחשוף גם חלקים שצוינו לעיל כחסויים.

(5) מבלי לגרוע מכלליות האמור, אני מצהיר כי הינני בעל כלל הזכויות במידע, לרבות זכויות קניין רוחני, הנדרשות

לצורך הגשת מענה זה ולצורך הגשת מידע נוסף בקשר למענה זה, וכי הינני רשאי למסור את המידע ללמ"ס.

(6) מבלי לגרוע מכלליות האמור, אני מצהיר כי ברור לי שהלמ"ס רשאית לעשות במידע שנמסר במענה לפנייה זו

ובמידע נוסף ככל שיימסר בהמשך למענה זה, כל שימוש שהיא מוצאת לנכון, למעט אם סברה כי יש לאפשר

למסור המידע להביע עמדתו לגבי השימוש, וכמו גם רשאית היא שלא לעשות שימוש במידע כלל, ולא תהא לי כל

טענה בעניין, לרבות לא בדבר חיסיון או טענה לזכויות כלשהן במידע.

(7) הדגמה - יש לסמן אם רלוונטי:

הנני רוצה ויכול לבצע הדגמה בקשר לפנייה זו, ובעל כלל הזכויות הנדרשות לצורך כך.

(אם האפשרות להדגמה היא רק לגבי חלק מהפתרונות המוצגים במידע שניתן במענה לפנייה זו, אנא

ציין לגבי אילו פתרונות מתייחסת אפשרות ההדגמה)

**חלק ב' – מידע במענה לפנייה זו**

**(1) מסמכי המענה**

במענה לפנייה זו מצורפים המסמכים הבאים:

- \_\_\_\_\_ .1
- \_\_\_\_\_ .2
- \_\_\_\_\_ .3
- \_\_\_\_\_ .4
- \_\_\_\_\_ .5
- \_\_\_\_\_ .6
- \_\_\_\_\_ .7
- \_\_\_\_\_ .8
- \_\_\_\_\_ .9
- \_\_\_\_\_ .10

**(2) פרטי המענה**

הערות: _____ _____	<input type="checkbox"/> כן / <input type="checkbox"/> לא	תמיכה בזיהוי דיבור/תמלול אוטומטי/ Speech to Text	1.
הערות: _____ _____	<input type="checkbox"/> כן / <input type="checkbox"/> לא	תמיכה בהקראה אוטומטית/ Text to Speech	2.
הערות: _____ _____	<input type="checkbox"/> כן / <input type="checkbox"/> לא	תמיכה בעברית-תמלול אוטומטי	3.
הערות: _____ _____	<input type="checkbox"/> כן / <input type="checkbox"/> לא	תמיכה בעברית-הקראה אוטומטית	4.
הערות: _____ _____	<input type="checkbox"/> כן / <input type="checkbox"/> לא	תמיכה ברוסית-תמלול אוטומטי	5.
הערות: _____ _____	<input type="checkbox"/> כן / <input type="checkbox"/> לא	תמיכה ברוסית-הקראה אוטומטית	6.
הערות: _____ _____	<input type="checkbox"/> כן / <input type="checkbox"/> לא	תמיכה בערבית-תמלול אוטומטי	7.
הערות: _____ _____	<input type="checkbox"/> כן / <input type="checkbox"/> לא	תמיכה בערבית-הקראה אוטומטית	8.
הערות: _____ _____	<input type="checkbox"/> כן / <input type="checkbox"/> לא	תמיכה במספר דוברים בו-זמנית	9.
הערות: _____ _____	<input type="checkbox"/> כן / <input type="checkbox"/> לא	אינדיקציה לאיכות זיהוי דיבור ברמת מקטע	10.
הערות: _____ _____	<input type="checkbox"/> כן / <input type="checkbox"/> לא	אינדיקציה לאיכות זיהוי דיבור ברמת השיחה כולה	11.
הערות: _____ _____	<input type="checkbox"/> כן / <input type="checkbox"/> לא	עבודה בסביבה מקוונת	12.
הערות: _____ _____	<input type="checkbox"/> כן / <input type="checkbox"/> לא	עבודה בסביבה בלתי מקוונת/stand-alone	13.
הערות: _____ _____	<input type="checkbox"/> כן / <input type="checkbox"/> לא	צורך בשרתים On Premise	14.
הערות: _____ _____	<input type="checkbox"/> כן / <input type="checkbox"/> לא	אפשרות שימוש בשרתי Windows Server	15.
הערות: _____ _____	<input type="checkbox"/> כן / <input type="checkbox"/> לא	אפשרות שימוש במסדי נתונים / SQL Server / Oracle / MySQL	16.

הערות: _____ _____	<input type="checkbox"/> כן / <input type="checkbox"/> לא	תמיכה בלפטופים ובטאבלטים מבוססי Windows 10 Enterprise	.17
הערות: _____ _____	<input type="checkbox"/> כן / <input type="checkbox"/> לא	תמיכה בסמארטפונים מבוססי Android / iOS בגרסאות שונות	.18
הערות: _____ _____	<input type="checkbox"/> כן / <input type="checkbox"/> לא	תמיכה בהפעלת השרות באמצעות API	.19
הערות: _____ _____	<input type="checkbox"/> כן / <input type="checkbox"/> לא	תמיכה בהפעלת השרות ממערכות חיצוניות בזמן אמת המאפשרת אינטרקטיביות מלאה	.20
הערות: _____ _____	<input type="checkbox"/> כן / <input type="checkbox"/> לא	תמיכה בראיון פיזי, פנים אל פנים/CAPI	.21
הערות: _____ _____	<input type="checkbox"/> כן / <input type="checkbox"/> לא	תמיכה בראיון באמצעות הטלפון/CATI	.22
הערות: _____ _____	<input type="checkbox"/> כן / <input type="checkbox"/> לא	תמיכה במילוי עצמי של שאלון דרך האינטרנט/CAWI	.23
הערות: _____ _____	<input type="checkbox"/> כן / <input type="checkbox"/> לא	תמיכה במילוי עצמי של שאלון באמצעות מכשיר סלולרי/CACI	.24
הערות: _____ _____	<input type="checkbox"/> כן / <input type="checkbox"/> לא	סקלביליות/מדרגיות	.25
הערות: _____ _____ _____ _____ _____		כל נושא רלוונטי נוסף (בתמצית); למשל – ארכיטקטורת הפתרון, תפיסת הפעלה, אופן הרחבת המילון עם הזמן, אופן עדכון המילון וכו'	.31

### (3) פירוט לקוחות מרכזיים בישראל

- אנא פרט לקוחות מרכזיים בישראל שלהם סופקו שירותי זיהוי קולי/תמלול אוטומטי [חיוני] והקראה אוטומטית [אופציונלי] בשלוש השנים האחרונות (2018-2020), כולן או חלקן. (עדיפות ללקוחות בעלי 50 עובדים ומעלה ולכאלה שקיבלו שירותים אלו לפחות 5 פעמים).
- ניתן להוסיף פרטים נוספים מעבר למצויים בטבלה בנספח נפרד.
- ניתן לשכפל את הטבלה להלן בהתאם לפרויקטים/לקוחות המוצגים.

1.	הפתרון הטכנולוגי שבו נעשה שימוש	
2.	שם לקוח	
3.	שם איש קשר	
4.	טלפון איש קשר	
5.	המגזר אליו שייך הלקוח	לדוגמא – מגזר ממשלתי / סקטור ציבורי / כוחות ביטחון / חברה עסקית / בנק / חברת ביטוח
6.	מקום גאוגרפי בארץ בו ניתן השירות ללקוח	
7.	היקף הפעילות מול הלקוח	לדוגמא – כ 20 שעות תמלול בשבוע / בחודש בישיבות של 5-10 משתתפים
8.	השירותים שסופקו ללקוח	לדוגמא – תמלול ראיונות / ישיבות שוטפות בארגון / שיחות עם לקוחות / ישיבות בית משפט / ישיבות ועדות בכנסת
9.	תקופת מתן השירות	לדוגמא – משנת 2014 ועד עתה